

4. Juli 2019

Reklamation wegen Mangelhaftigkeit der Kaufsache
Kaufvertrag: XXX

Mangel 1:
Fehlende Abnahme der neuen Küche

- Für die neue Küche ist bis heute noch keine Abnahme erfolgt.

Am Di. 25. Juni 2019 war eine Abnahme der neuen Küche geplant. Diese konnte jedoch nicht durchgeführt werden da die entsprechenden Formulare fehlten.

Der Küchenmonteur teilte uns per SMS am Di. 25. Juni 2019 um 19:02 Uhr mit „Wir machen am Freitag die Abnahme“ dem ich dann per SMS zugestimmt habe. Am Fr. 28. Juni 2019 08:22 Uhr habe ich denn versucht ihnz telefonisch anzurufen, aber leider nicht erreicht und eine Nachricht mit Inhalt der SMS hinterlassen, die ich daraufhin geschrieben habe „Sie haben uns mitgeteilt, dass sie heute am Freitag zur Abnahme kommen. Wann genau kommen sie?“

Seit diesem Zeitpunkt habe ich keinerlei Reaktion von ihm oder seinen Mitarbeitern mehr erhalten. Für die neue Küche ist somit noch keine Abnahme erfolgt.

Lösung für Mangel 1: Eine Abnahmemöglichkeit unserer neuen Küche sollte baldmöglichst erfolgen. Jedoch kann ich leider die am 24. und 25. Juni 2019 gelieferte und montierte Küche nicht abnehmen, denn sie hat die im folgenden beschriebenen Mängel.

**Mangel 2:
Nicht fachgerecht montierte Abzugshaube**

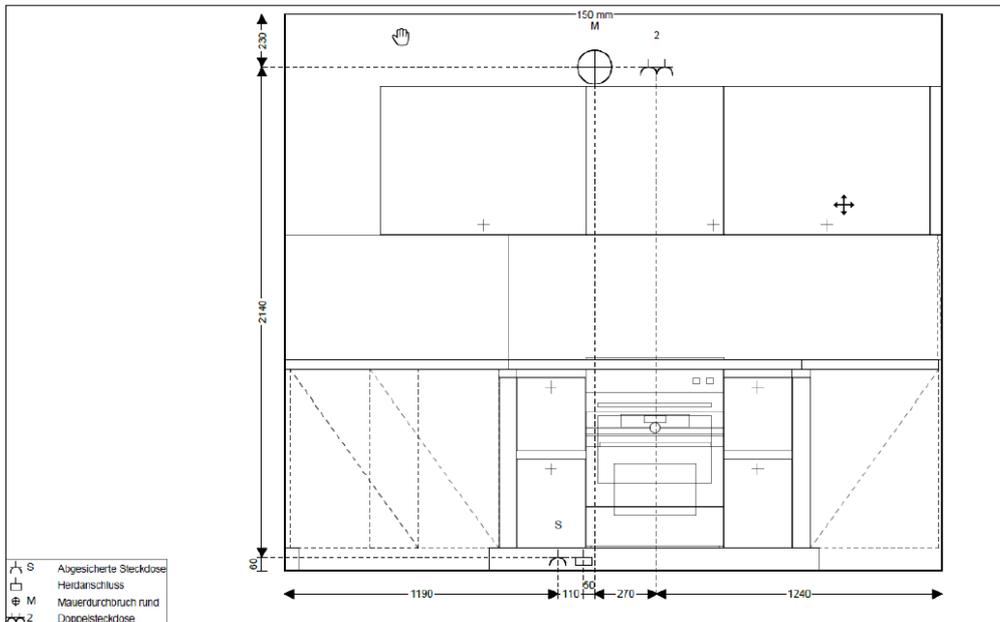
- Das Mauerloch und die Steckdose für die Abzugshaube gem. Installationsplan ihnen sind an der falschen Position,
- der Abluftschlauch ist durch mehrere Bögen mehrfach geknickt und damit sehr laut
- die Maueröffnung wurde nicht sachgerecht verschlossen
- die Haube ist überdurchschnittlich laut
- die Original Siemens Abluftklappe wurde nicht montiert
- in den Schrank für die Ablufthaube wurde in das Holz oben ein nicht nötiges Loch gesägt und eine Wandplatte des Schrankes wurde unnötig durch Sägen beschädigt.
- Das Loch/Öffnung für die Dunstabzugshabe im Schrank unten wurde zu groß gesägt
- Dadurch konnten die Befestigungsschrauben für die Dunstabzugshabe nicht optimal verschraubt werden, eine Schraube an der rechten Seite ist sichtbar und unsachgerecht angebracht
- Die Abdeckung für die Dunstabzugshaube im Schrank wurde unsachgerecht nur an einer Seite verschraubt, die andere Seite wurde überhaupt nicht befestigt oder verschraubt.







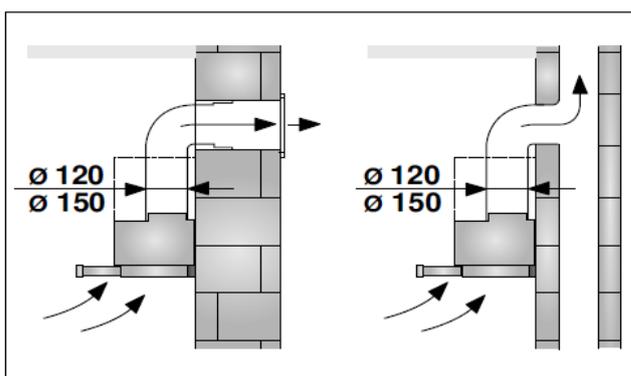
Ihr Kollege hat uns mit E-Mail vom 29. Mai 2019 folgenden Installationsplan für das Abluftloch und die Steckdose gesandt. Wir haben darauf vertraut, dass diese Position, von ihnen nach Installationsplan für uns optimal geplant und eingezeichnet sind, aber leider war dies ein klarer Planungsfehler, denn sowohl das Abluftloch und die Steckdose können hinter dem Abluftschrank platziert werden ohne dass sie gesehen werden.



Die Firma **Siemens** schreibt dies eindeutig in Ihrer **Gebrauchs- und Montageanleitung** vor, dies wurde unsachgerecht weder von ihnen noch vom Küchenmonteur beachtet. Dazu kommt noch dass der Küchenmonteur auch nachdem ihm dies aufgefallen war, uns nicht telefonisch kontaktiert hat, um gemeinsam nach einer Lösung zu suchen, die Telefonnummern von mir und meiner Frau waren bekannt und eine Kontaktaufnahme war

Abluftleitung

Hinweis: Für Beanstandungen, die auf die Rohrstrecke zurückzuführen sind, übernimmt der Hersteller des Gerätes keine Gewährleistung.



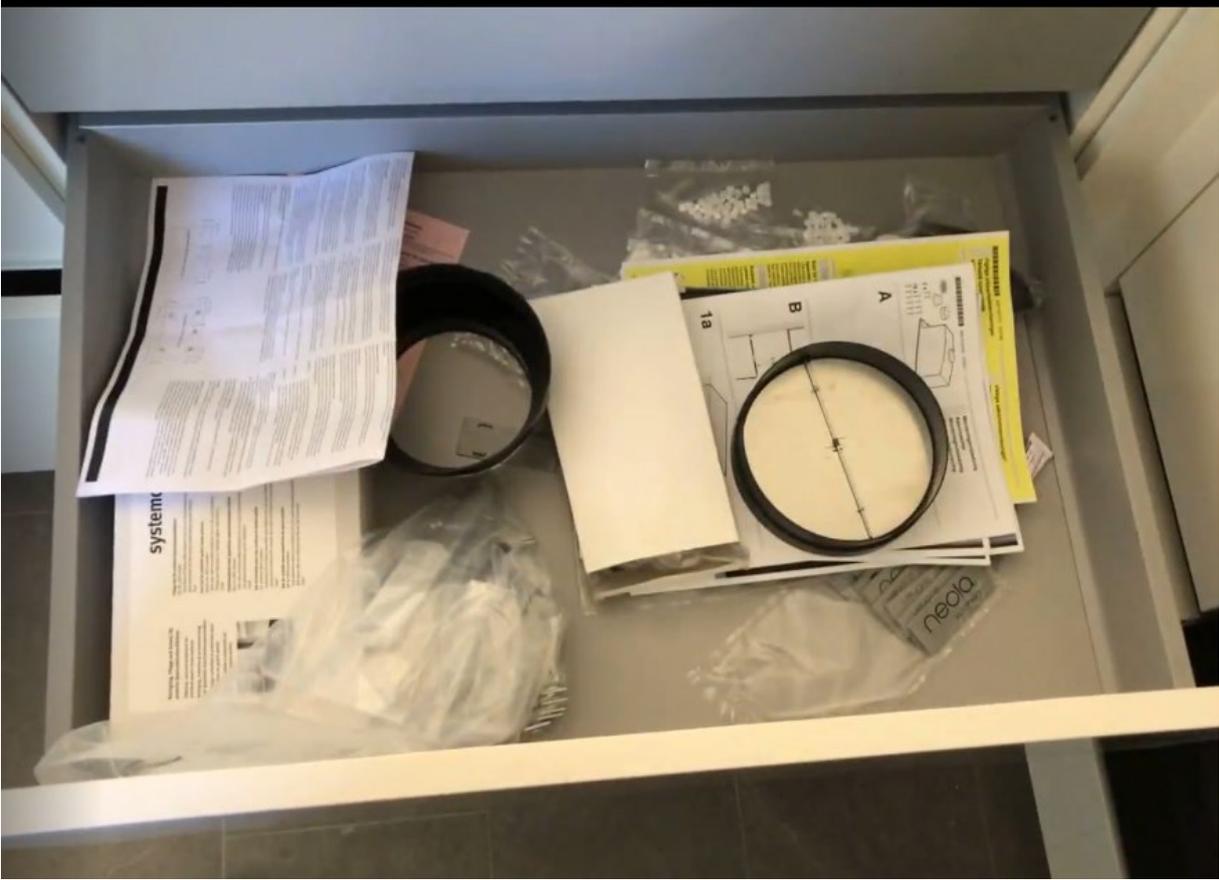
- Das Gerät erreicht seine **optimale Leistung** durch ein **kurzes, geradliniges Abluftrohr** und einen möglichst großen Rohrdurchmesser.
- Durch **lange raue Abluftrohre, viele Rohrbögen oder Rohrdurchmesser, die kleiner als 150 mm sind, wird die optimale Absaugleistung nicht erreicht und das Lüftergeräusch wird lauter.**
- Die Röhre oder Schläuche zum Verlegen der Abluftleitung müssen aus nicht brennbarem Material sein.

Lösung Mangel 2: Neue Kernlochbohrung an der korrekten Stelle hinter dem Schrank, so dass das Mauerloch nicht sichtbar ist. Versetzung der Steckdose hinter den Schrank so dass sie nicht mehr sichtbar ist. Reparatur und Ausbesserung der bisher entstandenen Wandschäden. Lieferung und Montage eines neuen Schrankes, der nicht angesägt oder verändert werden muss und eine korrekte möglichst kurze Installation und Montage der Abluft incl. fachgerechter Verschraubung und Isolierung.

Mangel 3:
Schrauben, Abdeckungen, Teile und Anleitungen wurde ohne weitere Infos hinterlassen

- In mehreren Schubladen fanden wir diverse Schrauben, Teile, Abdeckungen vor, ohne dass wir Infos oder Hinweise hatten, was mit Ihnen anzufangen ist
- Wir mussten diese quasi wie in einem Puzzlespiel auf gut Glück zuordnen
- Schrauben liegen verpackt im Backofen und wir wissen nicht wohin sie gehören und ob sie irgendwo fehlen







Lösung Mangel 3: Endgültige sachgerechte Montage der Schrauben, Abdeckungen und Teile so dass keine Teile mehr von uns als Kunden anzubringen oder übrig sind

Mangel 4: Einlegeböden in Schränke wurden nicht montiert

- Die Einlegeböden in den verschiedenen Schränken wurden nicht montiert
- Die einzelnen Zwischenböden lagen einfach in den Schränken
- Es wurden nicht keine weiteren Handlungsanweisungen gegeben

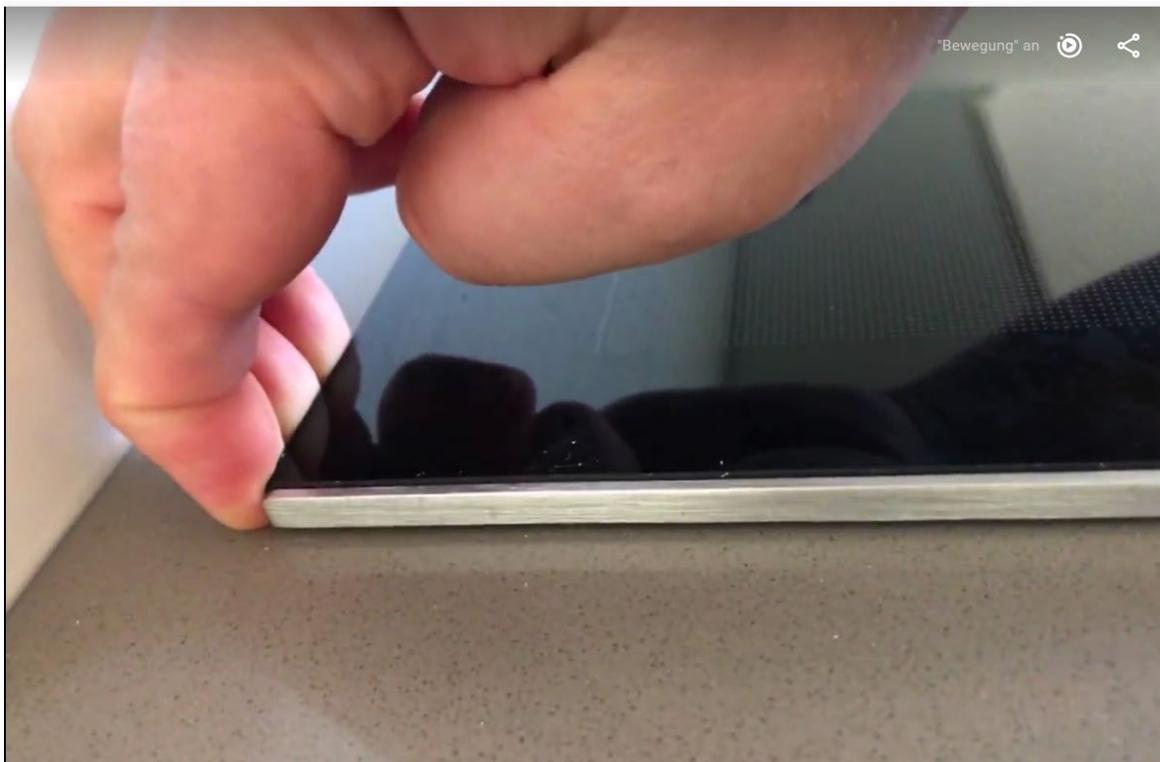


Lösung Mangel 4: Endgültige fach- und sachgerechte Montage der Einlegeböden so dass keine Böden mehr von uns als Kunden anzubringen sind

Mangel 5:

Kochfeld nicht fachgerecht montiert und versiegelt, Hitzeschutz

- Kochfeld wurde nicht fach- und sachgerecht montiert, es sitzt nicht fest wackelt im Ausschnitt
- Kochfeld lässt sich per Hand millimeterweise hinten links anheben
- Kochfeld wurde nicht sach- und fachgerecht abgedichtet und versiegelt, z.B. mit Acryl oder Silikon, so das keine Flüssigkeiten mit der Elektrik in Kontakt kommen können
- Fraglich, ob an der Unterseite der Arbeitsplatte im Bereich der Geschirrspülmaschine und des Backofens ein Hitzeschutz angebracht ist



Lösung Mangel 5: Endgültige fach- und sachgerechte Montage des Kochfelds und Behebung der oben genannten Mängel

Mangel 6: Nischenverkleidung mit „Stoß“ nicht sach- und fachgerecht unmittelbar hinter Wasserhahn montiert

- Stoß“ der Nischenplatten wurde nicht sach- und fachgerecht durchgeführt, da er sich unmittelbar hinter Wasserhahn befindet und damit das Risiko, dass Wasser hinter die Platten läuft sehr groß ist und diese aufquellen und sich verformen
- Befestigung der Spüle mit den mitgelieferten Klammern nicht ersichtlich
- Versiegelt (Sanitärsilikon) der Spüle fehlt





Lösung Mangel 6: Nischenplatten fach- und sachgerecht an einem Stück hinter ohne Stoß oder Fuge dem hinter dem Wasserhahn anbringen

Mangel 7:
Nischenverkleidung wurden mit zu großem Abstand zur Wand montiert und auch nicht mit Acryl verfugt



Lösung Mangel 7: Fachgerechte Wandabdichtung der Nischenverkleidung

Mangel 8:

Arbeitsplatte wurde nicht vollständig am Stück montiert und hat Schäden

- es wurde einfach ein Stück aus der Arbeitsplatte aus- oder abgesägt.
- Es erfolgte keine Rücksprache mit uns, ob ggf. die Wand zurückgesetzt werden soll oder ein Schlitz in die Wand gemacht werden soll um die Platte ganz anzubringen
- Wir hatten als Kunden und Käufer keine Chance / Möglichkeit unsere Vorstellungen umzusetzen zu lassen.
- Arbeitsplatte weist an der Unterseite Schäden auf







Lösung Mangel 8: Entschädigung/Schadenersatz für eigenwillige Beschädigung der Arbeitsplatte, Wiederherstellung einer geschlossenen Unterseite ohne Schäden

Mangel 9:
Abdeckungen wurden nicht angebracht



Lösung Mangel 9: Anbringung aller Abdeckungen

Mangel 10:

Geräte wurden nicht fachrecht angeschlossen, Lautstärke zu hoch

- Spülmaschine funktionierte nicht, da der Anschluss an das Stromnetz nicht erfolgte
- Beim Abwasserabpumpen der Spülmaschine ist diese sehr laut, viel lauter als früher, als wir die Spülmaschine schon benutzt haben



Lösung Mangel 10: Wasserabpumpschläuche und Verbindungen so montieren, dass das Wasserabpumpen nicht allzu laut ist.

Mangel 11:

Spalt in Stein-Arbeitsplatte links neben Herd unsachgerecht groß, Arbeitsplatte nicht eben und Stoß in unterschiedlicher Höhe, somit Schutzfänger

- Arbeitsplatten Verbindungen, an welchen zwei Arbeitsplatten aufeinandertreffen, sind nicht sauber verfugt (Silikon im Arbeitsplattendekor)
- Fachgerechte Versiegelung der Arbeitsplatte fraglich



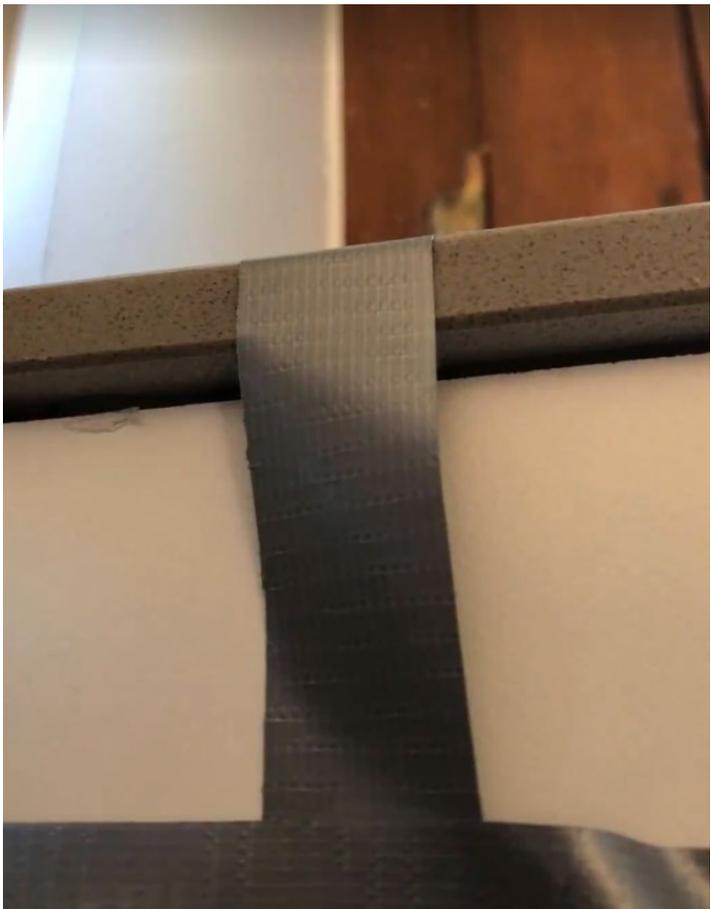
Lösung Mangel 11: Herstellung einer ebenen Arbeitsplatte und fachgerechte sauber Versiegelung der Arbeitsplatte fraglich

Mangel 12: Schubladenteile überhaupt nicht montiert, sie liegen nur in der Schublade herum



Lösung Mangel 12: Schubladenteile fertig montieren.

Mangel 13: Fenstersims nicht fach- und sachgerecht montiert, zu kurz geliefert und zu grosser Spalt zwischen Auflagefläche unter Sims und Sims.



Lösung Mangel 13: Fenstersims fach- und sachgerecht in korrekter Länge montieren. Spalt zwischen Auflagefläche unter Sims und Sims beseitigen.

Mangel 14

Ober- u. Unterkanten von Schubladen und Türen bilden nebeneinander nicht immer eine Linie (Optik der Linienführung)

- Nicht alle Türen und Laden sind in Bezug auf deren Höhe und Abstand korrekt zueinander ausgerichtet, z.B. bei Schubladen rechts



Lösung Mangel 14: Ober- u. Unterkanten von Schubladen und Türen sollen nebeneinander eine Linie (Optik der Linienführung) bilden, diese ist herzustellen

Aufgrund dieser genannten Mängeln nehme ich mein gesetzliches Recht auf Gewährleistung in Anspruch und bitte Sie darum, die Mängel im Wege einer kostenlosen Reparatur bzw. Nachlieferung zu beheben.

Die Nacherfüllung ist spätestens bis zum 27. Juli 2019 vorzunehmen. Bei fruchtlosem Fristablauf wird eine Ersatzvornahme zulasten von Ihnen, als des in der Pflicht stehenden Unternehmens vorgenommen. Darüber hinaus möchte ich Sie bereits jetzt darauf hinweisen, dass Sie dazu verpflichtet sind, sämtliche Kosten der Nacherfüllung zu tragen.

Mit freundlichen Grüßen
XXX